

EXTRACTO* ACTA DE PREGUNTAS, RESPUESTAS Y ACLARACIONES

No.	Pregunta	Respuesta
1	Respecto a los equipos que se están ofertando . entendemos que hay que entregarlos instalados y funcionando en cada uno de los Centros de Educación, para lo cual quisiéramos saber si , existe la infraestructura adecuada para poder instalarlos, como es tomacorrientes polarizados, red si fuera el caso, infraestructura de cableado para los proyectores, red para los teléfonos IP (puntos de red que vengan de switches poe), red para los televisores smart (wifi o cableada)	Los institutos contarán con servicios de electricidad y red al momento de la instalación
2	Si es el caso de que ya existiera la infraestructura adecuada para poder instalarlos , solo se entendería que la instalación consiste en conectarlos y verificar su correcto funcionamiento (configuración de software dentro de la red)	La instalación dependerá de las condiciones de cada equipo, sin embargo se garantiza que se contarán con los servicios eléctricos y red para el funcionamiento de los equipos
3	El software que se pide en los equipos informáticos Licenciados a perpetuidad , solo es licencias de Sistema Operativo ?, Entendemos que licencias de Ofimática no piden	Si, las licencias comprenden solo a los sistemas operativos
4	En los esquemas funcionales, no se detalla a claridad cuantas computadoras van en cada aula , pues los planos enviados no detallan ningún significado de la nomenclatura, ejemplo el Instituto ISTTP-Y existen 5 planos , en donde se deben instalar de acuerdo a la Matriz General de Bienes 3 computadoras todo en uno y 8 computadoras portátiles, por favor si nos pueden explicar de acuerdo a los 5 planos enviados de las diferentes aulas , que nomenclatura corresponde a los computadores	En los planos indicados se detallan los bienes o equipos que ocupan un espacio físico en las áreas asignadas y las computadoras al ser equipos de sobremesa no se los representarían en los planos, por lo se ratifica que se debe cumplir con las cantidades mencionadas en la matriz general de bienes
5	Estimados, sobre la base de lo indicado en el punto 3.5.1 "En la evaluación de precios no deberán tenerse en cuenta los impuestos de aduanas y otros impuestos recaudados sobre bienes importado cotizados CIP ni impuestos a las ventas o similares en relación con la venta o distribución de bienes." Por favor su gentil ayuda aclarando si la oferta económica CIP para bienes a ser importados al país debe excluir todos los impuestos arancelarios	De acuerdo al CODIGO ORGANICO DE LA PRODUCCION, COMERCIO E INVERSIONES, COPCI en el artículo 125.- Exenciones.- Están exentas del pago de todos los tributos al comercio exterior, excepto las tasas por servicios aduaneros, las importaciones a consumo de las siguientes mercancías literal d) Las que importe el Estado, las instituciones, empresas y organismos del sector público. Por lo que la oferta económica, en el caso de bienes importados debe considerar la exención arancelaria (advalorem, fodinfa e IVA) con la que cuenta el Comprador y presentar la información de acuerdo al formulario que consta en la Solicitud de Ofertas para este tipo de bienes
6	Estimados señores, debido a que el incoterm solicitado es CIP, favor certificar que la Senescyt cuenta con todos los permisos tanto del SERCOP como de todas las instituciones pertinentes para que la Senescyt no cancele impuestos arancelarios; y por tanto está consciente que es su obligación entregar toda la documentación necesaria solicitada por el proveedor para realizar el trámite de importación, nacionalización y desaduanización u otras relacionadas conforme a este punto	El Comprador cuenta con la documentación pertinente en cada entidad, para que el proveedor realice todos los trámites de nacionalización de la mercadería con exención del pago de aranceles

No.	Pregunta	Respuesta
7	Estimados, favor aclarar si el precio que se debe presentar en la tabla de "Lista de Precios: Bienes fabricados fuera del país del Comprador a ser importados" en el punto 6 "Precio Unitario CIP [indicar lugar de destino convenido]", corresponde al valor del precio unitario antes del IVA	El precio unitario CIP corresponde al precio sin IVA
8	Estimados favor aclarar que La Senescyt proveerá la documentación necesaria para que la institución esté exenta de impuestos arancelarios en este proceso o si dichos impuestos arancelarios deben ser asumidos por el oferente	El Comprador cuenta con la documentación pertinente en cada entidad, para que el proveedor realice todos los trámites de nacionalización de la mercadería con exención del pago de aranceles
9	Estimados, favor aclarar si la adjudicación del proyecto es por lote o por la totalidad de los ítems solicitados	De acuerdo a la IAL 34.2 a), la evaluación y adjudicación del proceso de contratación es por la totalidad del lote
10	Estimados, favor su aclaración ¿la oferta debe ser presentada por la totalidad de los lotes o puede ser presentada solo para los lotes que cada oferente desee participar?	De acuerdo a la IAL 34.2 a), la evaluación y adjudicación del proceso de contratación es por la totalidad del lote
11	Estimados señores, por favor aclarar si la garantía técnica ofertada de 3 años debe ser por parte del proveedor o por parte del fabricante	La garantía técnica debe ser otorgada por parte del proveedor
12	Estimados señores, sobre la base de lo solicitado en la Parte I. Sección 3. Criterios de Calificación "(ii) Experiencia y capacidad técnica:" Solicitan "Al menos dos (2) certificados, facturas o actas de entrega recepción definitivas, cada uno de USD 1.000.000,00, en las que se evidencie fecha y plazo de cumplimiento de las obligaciones contraídas, monto del contrato y tipo de equipamiento, entre otros" por favor confirmar si serian validos contratos de estos valores desde el 2014 en adelante	La Solicitud de Ofertas no ha establecido periodos (fechas) para validar certificados de ejecución de los contratos que acrediten experiencia y capacidad técnica
13	Estimados señores, por favor detallar la tabla de cantidades requerida para cada ítem, ya que existe un error de digitación en el archivo "MATRIZ GENERAL DE BIENES PROCESO EQUIPOS INFORMÁTICOS RESUMEN DE CANTIDADES POR INSTITUTO A EQUIPAR"	Las cantidades se detallan en el archivo MATRIZ GENERAL DE BIENES. Se aclara que la columna A (ítem) enlista los bienes requeridos. Las columnas D, E, F y G establece las cantidades por cada Instituto y la columna H establece un total por ítem.
14	Estimados señores, para el ÍTEM 1: COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO: solicitan "Memoria RAM expandible \geq 32 GB", por favor confirmar si se refieren \geq 32 GB por slot o en totalidad, ya que todos los fabricantes cumplimos con equipos que soportan 32 GB por slot, sugerimos establecerlo como mandatorio para que la institución se beneficie de equipos corporativos con capacidad de expansión de mínimo 64 GB (2 x 32Gb)	Cabe aclarar que la capacidad de la "memoria RAM expandible" que se hace referencia es la capacidad total, sin embargo y en base al Documento de Consideraciones Generales de Licitación, en el numeral 5. PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS se menciona "[...] Se observará siempre que las especificaciones técnicas de cada bien sean iguales o superiores, de tal manera que aseguren que la calidad sea igual, "o sustancialmente equivalente". [...]", si se evidencia que el equipo o maquinaria cumple con esta premisa será calificado
15	Estimados señores, para el ÍTEM 1: COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO: solicitan "Puertos de expansión \geq 3x PCIE x16 / 3x PCIE x1" por favor omitir este requerimiento ya que no aplica para los chasis Todo en Uno	Se acepta la recomendación, favor referirse al documento de Enmienda No. 1 del documento de licitación del proceso

No.	Pregunta	Respuesta
16	Estimados señores, para el ÍTEM 1: COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO: solicitan "TARJETA DE VIDEO Capacidad de memoria \geq 128 GB" por favor aclarar la capacidad de la memoria de la tarjeta de video. Ya que ningún equipo AIO de ningún fabricante se puede configurar con tarjeta de video de \geq 128 GB	Se aclara que en el apartado tarjeta de video en su numeral 1 Tipo de memoria de integrado, especificar se amplia el rango a Integrada o dedicada y en su numeral 2 Capacidad de memoria " \geq 128 GB" se actualiza el rango a: " \geq 2 GB"
17	Estimados señores, para el ÍTEM 1: COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO: solicitan "CHASIS/CASE; Puertos e/s; Especificar" por favor omitir esta especificación, debido a que en el ítem de TARJETA MADRE (11), ya solicitan puertos y estarían duplicando la especificación	Se ratifica en la información de la especificación técnica que en el caso que existan puertos adicionales a los solicitados en el punto 11 de la sección tarjeta madre estos deben especificarse
18	Estimados señores, para el ÍTEM 1: COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO: solicitan: "UNIDAD ÓPTICA Interno o externo" sugerimos a la institución establecer como mandatorio que si los oferentes participamos con Unidad óptica externa, esta sea de la misma marca del equipo ofertado, para garantizar la compatibilidad con el equipo e incluir la garantía de 3 años a este periférico	Se aclara que si entrega una unidad óptica externa debe ser compatible con la marca del equipo ofertado y debe tener la garantía especificada de 3 años
19	Estimados señores, para el ÍTEM 1: COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO: solicitan "SISTEMA OPERATIVO Software Debe incluir software con licencia a perpetuidad" por favor especificar si este licenciamiento debe ser software libre o software propietario	Se aclara que se requiere software propietario de preferencia Windows 10
20	Estimados señores, para el ÍTEM 1: COMPUTADORAS DE ESCRITORIO TODO EN UNO: solicitan "SISTEMA OPERATIVO Software Debe incluir software con licencia a perpetuidad" En caso de requerir software propietario, sugerimos a la institución determinar la versión PROFESIONAL, con la finalidad de que todos los oferentes participemos en igualdad de condiciones	Se aclara que existe diferentes equipos adicionales que se van adquirir en otros procesos para los institutos los cuales trabajan con plataforma Windows por tal razón se requiere que los equipos a ofertar incluya licencia a perpetuidad mínimo Windows 10 PRO, se deja abierta la posibilidad del licenciamiento educativo ya que estas computadoras estarán destinadas a la educación
21	Estimados señores, para el ÍTEM 2: COMPUTADORAS PORTÁTILES, solicitan "Memoria RAM expandible \geq 16 GB", por favor confirmar si se refieren \geq 16 GB por slot o en totalidad, ya que todos los fabricantes cumplimos con equipos que soportan 16 GB por slot, sugerimos establecerlo como mandatorio para que la institución se beneficie de equipos corporativos con capacidad de expansión de mínimo 32 GB (2 x16Gb)	Cabe aclarar que la capacidad de la "memoria RAM expandible" que se hace referencia es la capacidad total, sin embargo y en base al Documento de Consideraciones Generales de Licitación, en el numeral 5. PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS se menciona "[...] Se observará siempre que las especificaciones técnicas de cada bien sean iguales o superiores, de tal manera que aseguren que la calidad sea igual, "o sustancialmente equivalente". [...]", si se evidencia que el equipo o maquinaria cumple con esta premisa será calificado
22	Estimados señores, para el ÍTEM 2: COMPUTADORAS PORTÁTILES, solicitan "TARJETA GRAFICA Memoria integrada mayor o igual a \geq 128 GB" por favor esclarecer la capacidad de la memoria de la tarjeta gráfica. Ya que ningún equipo portátil de ningún fabricante se puede configurar con tarjeta gráfica de \geq 128 GB	Favor referirse al documento de Enmienda No. 1 del documento de licitación del proceso

No.	Pregunta	Respuesta
23	Estimados señores, para el ÍTEM 2: COMPUTADORAS PORTÁTILES. sugerimos solicitar los 16 GB de memoria RAM en 1 modulo, con lo cual queda un módulo libre para futuras repotenciaci3nes del equipo	Cabe aclarar que la capacidad de la "memoria RAM expandible" que se hace referencia es la capacidad total, sin embargo y en base al Documento de Consideraciones Generales de Licitaci3n, en el numeral 5. PRODUCTOS O SERVICIOS ESPERADOS se menciona "[...] Se observará siempre que las especificaciones técnicas de cada bien sean iguales o superiores, de tal manera que aseguren que la calidad sea igual, "o sustancialmente equivalente". [...]", si se evidencia que el equipo o maquinaria cumple con esta premisa será calificado
24	Estimados señores, para el ÍTEM 2: COMPUTADORAS PORTÁTILES, solicitan "UNIDAD ÓPTICA Interna o externa" sugerimos a la instituci3n establecer como mandatorio que si los oferentes participamos con Unidad óptica externa, esta sea de la misma marca del equipo ofertado, para garantizar la compatibilidad con la portátil e incluir la garantía de 3 años a este periférico	Se aclara que si entrega una unidad óptica externa debe ser compatible con la marca del equipo ofertado y debe tener la garantía especificada de 3 años
25	Estimados señores, para el ÍTEM 2: COMPUTADORAS PORTÁTILES, solicitan "CANDADO" sugerimos a la instituci3n establecer como mandatorio que sea homologado por la marca del equipo ofertado, para garantizar la compatibilidad con la portátil y garantizar la seguridad inviolable de los mismos	Se aclara que el candado no necesariamente debe ser homologado por la marca del equipo ofertado, sin embargo el candado debe ser compatible con el equipo ofertado y garantizar la seguridad inviolable del mismo
26	Estimados señores, para el ÍTEM 2: COMPUTADORAS PORTÁTILES, solicitan "SISTEMA OPERATIVO Software Debe incluir software con licencia a perpetuidad" por favor especificar si este licenciamiento debe ser software libre o software propietario	Se aclara que se requiere software propietario de preferencia Windows 10
27	Estimados señores, para el ÍTEM 2: COMPUTADORAS PORTÁTILES, solicitan "SISTEMA OPERATIVO Software Debe incluir software con licencia a perpetuidad" En caso de requerir software propietario, sugerimos a la instituci3n determinar la versi3n PROFESIONAL, con la finalidad de que todos los oferentes participemos en igualdad de condiciones	Se aclara que existe diferentes equipos adicionales que se van adquirir en otros procesos para los institutos los cuales trabajan con plataforma Windows por tal raz3n se requiere que los equipos a ofertar incluya licencia a perpetuidad mínimo Windows 10 PRO, se deja abierta la posibilidad del licenciamiento educativo ya que estas computadoras estar3n destinadas a la educaci3n
28	Estimados señores, para el ÍTEM 4 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN BN ALTO VOLUMEN A4, solicitan "Memoria (expandible) y Memoria máxima expandible con diferentes capacidades" favor aceptar para estos dos ítems ≥ 2 Gb)	Se aclara en el apartado CPU en el numeral 2 "Memoria máxima expandible hasta 3 GB o superior" se actualiza el rango a "hasta 2 GB o superior"
29	Estimados señores, para el ÍTEM 4 IMPRESORA MULTIFUNCIÓN BN ALTO VOLUMEN A4, solicitan "Interfaz/Conectividad / Ranura SD y / Bluetooth" solicitamos a la instituci3n permitir como opcional estas interfaz, pues actualmente ya no se usan	Se acepta la recomendaci3n, favor referirse al documento de Enmienda No. 1 del documento de licitaci3n del proceso
30	En el ítem de "Computadores Todo en Uno" en la especificaci3n tarjeta de video solicitan 128GB. Consultamos si es correcto este pedido dado que el equipo es un Todo en uno y nos son equipos de propósito específico para uso de (video, animaci3n o diseño gráfico), básicamente estos equipos solo traen tarjeta de gráficos integrada y la memoria de video es compartida con la memoria RAM del equipo. ¿Podrían aceptar que la tarjeta gráfica sea la básica que trae el equipo?	Se aclara que, en el apartado tarjeta de video en su numeral 1 Tipo de memoria de integrado, especificar se amplía el rango a Integrada o dedicada y en su numeral 2 Capacidad de memoria " ≥ 128 GB" se actualiza el rango a: " ≥ 2 GB"

No.	Pregunta	Respuesta
31	En el ítem de "Computadores Todo en Uno" en la especificación "Certificados" dice que requieren el número de series de cada computador ofertado, dado que los equipos son fabricados luego de colocada la orden de compra no se puede saber el número de serie con el que saldrá de planta. ¿Consultamos si se puede colocar el número de parte del producto a cotizar?	La presentación del certificado con número de series, es una condición que debe ser cumplida en la entrega de los bienes
32	En el ítem de "Computadores portátiles" en la especificación tarjeta de video solicitan 128GB. Consultamos si es correcto este pedido dado que el equipo es un Todo en uno y nos son equipos de propósito específico para uso de (video, animación o diseño gráfico), básicamente estos equipos solo traen tarjeta de gráficos integrada y la memoria de video es compartida con la memoria RAM del equipo. ¿Podrían aceptar que la tarjeta gráfica sea la básica que trae el equipo?	Se aclara que en el apartado tarjeta gráfica en su numeral 1 "memoria integrada mayor o igual a 128 GB" se amplía el rango a: "Memoria integrada o dedicada mayor o igual a 2 GB"
33	En el ítem de "Computadores portátiles" en la especificación "Certificados" dice que requieren el número de series de cada computador ofertado, dado que los equipos son fabricados luego de colocada la orden de compra no se puede saber el número de serie con el que saldrá de planta. ¿Consultamos si se puede colocar el número de parte del producto a cotizar?	La presentación del certificado con número de series, es una condición que debe ser cumplida en la entrega de los bienes
34	En el ítem teléfonos IP, por favor indicar que marca y que modelo es la central telefónica a la cual se van a conectar los teléfonos.	Los institutos se encuentran en etapa de construcción por lo que aún no se tiene definida la marca de la central telefónica, sin embargo, se aclara que el teléfono IP debe cumplir con el protocolo de señalización "SIP" el cual permitirá a este equipo pueda conectarse a las centrales que se encuentran definidas dentro de cada instituto.



